Załącznik nr 4 do SWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest:

Kompleksowa obsługa ratownicza na obiektach Ośrodka Sportu i Rekreacji we Włocławku:

* Międzyosiedlowym Basenie Miejskim przy ul. Wysokiej 12;
* Krytej Pływalni Delfin przy al. Chopina 10;
* Kąpielisku Miejskim nad jeziorem Czarnym;
* Kąpielisku Miejskim nad jeziorem Wikaryjskim;
* Przystani na Zalewie Włocławskim przy ul. Płockiej 187;
* Basenach letnich na ul. Lisek.

1. 1. Świadczenie usług przez ratowników wodnych oraz zarządzanie przepływem i ruchem osób korzystających z usług na ww.obiektach Ośrodka Sportu i Rekreacji we Włocławku w szczególności będzie polegać na:
2. zapewnieniu bezpieczeństwa osób korzystających z obiektów Ośrodka Sportu  
   i Rekreacji (OSiR) we Włocławku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,  
   a w szczególności z:

* Ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych,(Dz. U. z 2022 r. poz. 147)
* Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r.   
  w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2012 r. poz.108 ze zm.),
* Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r.   
  w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne   
  i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. z 2012 r. poz. 261 ze. zm.),
* Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 21 czerwca 2012 r.  
  w sprawie szkoleń w ratownictwie wodnym (Dz.U. z 2012 r. poz. 747),
* Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 r.
* w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczenia obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz. U.   
  z 2012 r. poz. 286 ze zm.);

1. kontroli nad przestrzeganiem postanowień regulaminu obiektu;
2. wykonywaniu wszystkich obowiązków określonych w zakresie obowiązków ratownika zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa;
3. zapewnieniu świadczenia usługi przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa;
4. udzielanie pierwszej pomocy przedlekarskiej, podstawowym opatrzeniu ran   
   i urazów, a w poważnych przypadkach wezwania Pogotowia Ratunkowego;
5. zabezpieczeniu wyposażenia pływalni i kąpielisk w niezbędny sprzęt ratunkowy zgodny z obowiązującymi przepisami tj. Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne z dnia 27 lutego 2012 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 261 ze zm.);
6. bieżącym wyposażeniu ratowników w stroje z logo firmy i obuwie zgodne z wymogami BHP;
7. dbaniu o stanowisko świadczenia usług oraz konserwację powierzonego sprzętu;
8. prowadzeniu podstawowej dokumentacji systemu raportowania;
9. określeniu i przestrzeganiu zakresu obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach.
   1. W zakres usług ratowniczych będących przedmiotem zamówienia wchodzi również na poszczególnych obiektach OSiR – u:
10. Międzyosiedlowy Basen Miejski (MBM) ul. Wysoka 12 we Włocławku:
    * przystępowania do pracy punktualnie i w pełnej zdolności fizycznej i psychicznej;
    * pełnienia dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałego obserwowania ludzi przebywających w wodzie i niezwłocznego reagowania na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej;
    * kontroli stref dla umiejących i nieumiejących pływać;
    * kontroli stanu urządzeń oraz sprzętu, który zapewnia bezpieczeństwo osób kąpiących się.
    * sygnalizowania za pomocą urządzeń alarmowych (np. syrena, gong, gwizdek) przekraczania obowiązującego regulaminu;
    * reagowania na wszelkie przypadki naruszania regulaminu obowiązującego na terenie basenu;
    * przygotowania sprzętu ratowniczego i pomocniczego przed rozpoczęciem dyżuru i jego konserwacji po zakończeniu;
    * przeciwdziałania używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
    * niedopuszczania do korzystania z pływalni osób o niewłaściwej higienie, widocznych schorzeniach skóry bądź ranach, niezgodnym z regulaminem stroju kąpielowym;
    * awaryjnego zabezpieczania miejsc zanieczyszczonych przez korzystających z pływalni;
    * zgłaszania przełożonym braków w wyposażeniu apteczki pierwszej pomocy;
    * bieżącego prowadzenia dziennika pracy i innej niezbędnej dokumentacji;
    * włączania i wyłączania atrakcji wodnych np. gejzera, zjeżdżalni, grzybka itp.;
    * opieka przedmedyczna dla osób korzystających z sauny;

- powiadamianie o wszelkich naruszeniach i nieprawidłowościach kierownika obiektu MBM.

1. Krytej Pływalni Delfin:
   * przystępowania do pracy punktualnie i w pełnej zdolności fizycznej i psychicznej;
   * pełnienia dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałego obserwowania ludzi przebywających w wodzie i niezwłocznego reagowania na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej;
   * kontroli stref dla umiejących i nieumiejących pływać;
   * kontroli stanu urządzeń oraz sprzętu, który zapewnia bezpieczeństwo osób kąpiących się;
   * sygnalizowania za pomocą urządzeń alarmowych (np. syrena, gong, gwizdek) przekraczania obowiązującego regulaminu;
   * reagowania na wszelkie przypadki naruszania regulaminu obowiązującego na terenie basenu;
   * przygotowania sprzętu ratowniczego i pomocniczego przed rozpoczęciem dyżuru  
     i jego konserwacji po zakończeniu;
   * przeciwdziałania używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
   * niedopuszczania do korzystania z pływalni osób o niewłaściwej higienie, widocznych schorzeniach skóry bądź ranach, niezgodnym z regulaminem stroju kąpielowym;
   * awaryjnego zabezpieczania miejsc zanieczyszczonych przez korzystających  
     z pływalni;
   * zgłaszania przełożonym braków w wyposażeniu apteczki pierwszej pomocy;
   * bieżącego prowadzenia dziennika pracy i innej niezbędnej dokumentacji;
   * włączania i wyłączania atrakcji wodnych np. gejzera, zjeżdżalni, grzybka itp.;
   * opieka przedmedyczna dla osób korzystających z sauny;
   * powiadamianie o wszelkich naruszeniach i nieprawidłowościach kierownika obiektu Krytej Pływalni Delfin.
2. Zapewnienie bezpieczeństwa osób kąpiących się na kąpieliskach miejskich nad jeziorem Czarne i jeziorem Wikaryjskie poprzez:
   * zabezpieczenie sprzętu ratowniczego i medycznego;

* przystępowania do pracy punktualnie i w pełnej zdolności fizycznej i psychicznej;
  + nadzór nad przestrzeganiem regulaminu kąpielisk i wyeliminowanie osób nie stosujących się do regulaminu kąpielisk;
  + przygotowanie kąpielisk do komisyjnego ich odbioru na dzień określony wcześniej przez Zamawiającego;
  + czyszczenie dna kąpieliska przed i po sezonie przez ekipę nurków;
  + utrzymywanie porządku poprzez wygrabienie pasa plaży wzdłuż linii brzegowej kąpielisk o szerokości dwóch metrów;
  + reagowanie na wszelkie przypadki dewastacji urządzeń kąpielisk;
  + bieżące prowadzenie dziennika pracy do wglądu dla Zamawiającego;
  + wykonywanie zadań zleconych przez Zamawiającego związanych   
    z funkcjonowaniem kąpielisk;
  + używanie stroju ratownika wyróżniającego go od osób korzystających z kąpielisk;
  + wykonawca zobowiązany jest zawrzeć ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za ewentualne szkody wyrządzone uczestnikom kąpielisk.

**d.** Baseny letnie**:**

* + przystępowania do pracy punktualnie i w pełnej zdolności fizycznej i psychicznej;
  + pełnienia dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałego obserwowania ludzi przebywających w wodzie i niezwłocznego reagowania na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej;
  + kontroli stref dla umiejących i nieumiejących pływać oraz plaży i pomostów;
  + kontroli stanu urządzeń oraz sprzętu, który zapewnia bezpieczeństwo osób kąpiących się.
  + sygnalizowania za pomocą urządzeń alarmowych (np. syrena, gong, gwizdek) przekraczania obowiązującego regulaminu;
  + reagowania na wszelkie przypadki naruszania regulaminu obowiązującego na terenie basenów;
  + przygotowania sprzętu ratowniczego i pomocniczego przed rozpoczęciem dyżuru  
    i jego konserwacji po zakończeniu;
  + przeciwdziałania używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  + niedopuszczania do korzystania z pływalni osób o niewłaściwej higienie, widocznych schorzeniach skóry bądź ranach;
  + awaryjnego zabezpieczania miejsc zanieczyszczonych przez korzystających  
    z pływalni;
  + zgłaszania przełożonym braków w wyposażeniu apteczki pierwszej pomocy;
  + bieżącego prowadzenia dziennika pracy i innej niezbędnej dokumentacji.

**e.** Basen na Przystani przy ul. Płockiej:

* + przystępowania do pracy punktualnie i w pełnej zdolności fizycznej i psychicznej;
  + pełnienia dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałego obserwowania ludzi przebywających w wodzie i niezwłocznego reagowania na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej;
  + kontroli plaży i pomostów;
  + kontroli stanu urządzeń oraz sprzętu, który zapewnia bezpieczeństwo osób kąpiących się;
  + sygnalizowania za pomocą urządzeń alarmowych (np. syrena, gong, gwizdek) przekraczania obowiązującego regulaminu;
  + reagowania na wszelkie przypadki naruszania regulaminu obowiązującego na terenie basenu;
  + przygotowania sprzętu ratowniczego i pomocniczego przed rozpoczęciem dyżuru  
    i jego konserwacji po zakończeniu;
  + przeciwdziałania używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  + niedopuszczania do korzystania z pływalni osób o niewłaściwej higienie, widocznych schorzeniach skóry bądź ranach;
  + awaryjnego zabezpieczania miejsc zanieczyszczonych przez korzystających  
    z basenu;
  + zgłaszania przełożonym braków w wyposażeniu apteczki pierwszej pomocy;
  + bieżącego prowadzenia dziennika pracy i innej niezbędnej dokumentacji.

**3. Usługa świadczona będzie zgodnie z poniższym harmonogramem:**

1. Zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących się na Międzyosiedlowym Basenie Miejskim, **należy wykonywać przy zapewnieniu ciągłości obsady 6 (sześciu) stanowisk ratowniczych (po trzy na każdą zmianę):**
2. w godzinach pracy od 6:15 do 21:45.
3. w okresie od dnia 01.01.2023 r. do dnia 31 lipca 2023 r. i od 1 września 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem dni wolnych:

01 stycznia (Nowy Rok),

09 kwietnia (Wielkanoc),

10 kwietnia (Wielkanoc),

03 maja (Św. Konstytucji 3 – Maja),

01 listopada (Wszystkich Świętych),

24 grudnia (Wigilia),

25 grudnia (Boże Narodzenie).

1. Zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących się na Krytej Pływalni Delfin, **należy wykonywać przy zapewnieniu ciągłości obsady 6 (sześciu) stanowisk ratowniczych (po trzy na każdą zmianę):**
2. w godzinach pracy od 6:15 do 21:45;
3. w okresie od dnia 01.01.2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r. i od 1 sierpnia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem dni wolnych:

01 stycznia (Nowy Rok),

09 kwietnia (Wielkanoc),

10 kwietnia (Wielkanoc),

03 maja (Św. Konstytucji 3 – Maja),

1. sierpnia (Święto Wojska Polskiego),

01 listopada (Wszystkich Świętych),

24 grudnia (Wigilia),

25 grudnia (Boże Narodzenie).

oraz zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących tylko na jednym wskazanym basenie przez Dyrektora OSiR, **należy wykonywać przy zapewnieniu ciągłości obsady 3 (trzech)** stanowisk ratowniczych w godzinach pracy od 6.00 do 14.00 lub od 14:00 do 21:45 w dniach:

06 stycznia (Święto Trzech Króli),

08 kwietnia (Wielka Sobota),

01 maja (Święto Pracy),

08 czerwca (Boże Ciało,)

11 listopada (Narodowe Święto Niepodległości),

26 grudnia (Boże Narodzenie),

31 grudnia (Sylwester).

**3)** Zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących się na kąpieliskach miejskich nad jeziorem Czarne i jeziorem Wikaryjskim oraz Przystani przy ul. Płockiej należy wykonywać w okresie **od dnia 24 czerwca 2023 r. do dnia   
31 sierpnia 2023 r.** **(codziennie)** **przy zapewnieniu ciągłości obsady trzech stanowisk ratowniczych (na każdym kąpielisku i basenie)** w godzinach pracy 10:00 do 18:00.

**4)** Zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących się na basenach letnich przy zapewnieniu **ciągłości obsady pięciu stanowisk ratowniczych:**

1. codziennie w godzinach pracy od 10:00 do 18:00,
2. w okresie od dnia 24.06. 2023 r. do dnia 31.08.2023 r.