Załącznik nr 4 do SWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest:

Kompleksowa obsługa ratownicza na obiektach Ośrodka Sportu i Rekreacji we Włocławku:

* Międzyosiedlowym Basenie Miejskim przy ul. Wysokiej 12,
* Krytej Pływalni Delfin przy al. Chopina 10;
* Kąpielisku Miejskim nad jeziorem Czarnym;
* Kąpielisku Miejskim nad jeziorem Wikaryjskim;
* Przystani Wodnej na Rzece Wiśle im. Jerzego Bojańczyka przy ul. Piwnej 1A;
* Przystani na Zalewie Włocławskim przy ul. Płockiej 187;
* Basenach letnich na ul. Lisek.
1. 1. Świadczenie usług przez ratowników wodnych oraz zarządzanie przepływem i ruchem osób korzystających z usług na ww.obiektach Ośrodka Sportu i Rekreacji we Włocławku w szczególności będzie polegać na:
2. zapewnieniu bezpieczeństwa osób korzystających z obiektów Ośrodka Sportu
i Rekreacji (OSiR) we Włocławku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
a w szczególności z:
* Ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych,(Dz. U. z 2020 r. poz. 350 ze zm.)
* Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2012 r. poz.108 ze zm.),
* Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. z 2012 r. poz. 261 ze. zm.),
* Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 21 czerwca 2012 r.
w sprawie szkoleń w ratownictwie wodnym (Dz.U. z 2012 r. poz. 747),
* Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 r. w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczenia obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz. U. z 2012 r. poz. 286 ze zm.);
1. kontroli nad przestrzeganiem postanowień regulaminu obiektu;
2. wykonywaniu wszystkich obowiązków określonych w zakresie obowiązków ratownika zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa;
3. zapewnieniu świadczenia usługi przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa;
4. udzielanie pierwszej pomocy przedlekarskiej, podstawowym opatrzeniu ran i urazów, a w poważnych przypadkach wezwania Pogotowia Ratunkowego;
5. zabezpieczeniu wyposażenia pływalni i kąpielisk w niezbędny sprzęt ratunkowy zgodny z obowiązującymi przepisami tj. Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne z dnia 27 lutego 2012 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 261 ze zm.);
6. bieżącym wyposażeniu ratowników w stroje z logo firmy i obuwie zgodne z wymogami BHP;
7. dbaniu o stanowisko świadczenia usług oraz konserwację powierzonego sprzętu;
8. prowadzeniu podstawowej dokumentacji systemu raportowania;
9. określeniu i przestrzeganiu zakresu obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach.
10. zapewnieniu usług ratowniczych podczas organizowania imprez na przystaniach miejskich- przewidywana ilość ww. imprez 2.
	1. W zakres usług ratowniczych będących przedmiotem zamówienia wchodzi również na poszczególnych obiektach OSiR-u:
11. Międzyosiedlowy Basen Miejski (MBM) ul. Wysoka 12 we Włocławku:
	* przystępowania do pracy punktualnie i w pełnej zdolności fizycznej i psychicznej;
	* pełnienia dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałego obserwowania ludzi przebywających w wodzie i niezwłocznego reagowania na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej;
	* kontroli stref dla umiejących i nieumiejących pływać;
	* kontroli stanu urządzeń oraz sprzętu, który zapewnia bezpieczeństwo osób kąpiących się.
	* sygnalizowania za pomocą urządzeń alarmowych (np. syrena, gong, gwizdek) przekraczania obowiązującego regulaminu;
	* reagowania na wszelkie przypadki naruszania regulaminu obowiązującego na terenie basenu;
	* przygotowania sprzętu ratowniczego i pomocniczego przed rozpoczęciem dyżuru i jego konserwacji po zakończeniu;
	* przeciwdziałania używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
	* niedopuszczania do korzystania z pływalni osób o niewłaściwej higienie, widocznych schorzeniach skóry bądź ranach;
	* awaryjnego zabezpieczania miejsc zanieczyszczonych przez korzystających z pływalni;
	* zgłaszania przełożonym braków w wyposażeniu apteczki pierwszej pomocy;
	* bieżącego prowadzenia dziennika pracy i innej niezbędnej dokumentacji;
	* włączania i wyłączania atrakcji wodnych np. gejzera, zjeżdżalni, grzybka itp.;
	* opieka przedmedyczna dla osób korzystających z sauny;

 - powiadamianie o wszelkich naruszeniach i nieprawidłowościach kierownika obiektu MBM.

1. Krytej Pływalni Delfin:
	* przystępowania do pracy punktualnie i w pełnej zdolności fizycznej i psychicznej;
	* pełnienia dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałego obserwowania ludzi przebywających w wodzie i niezwłocznego reagowania na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej;
	* kontroli stref dla umiejących i nieumiejących pływać;
	* kontroli stanu urządzeń oraz sprzętu, który zapewnia bezpieczeństwo osób kąpiących się.
	* sygnalizowania za pomocą urządzeń alarmowych (np. syrena, gong, gwizdek) przekraczania obowiązującego regulaminu;
	* reagowania na wszelkie przypadki naruszania regulaminu obowiązującego na terenie basenu;
	* przygotowania sprzętu ratowniczego i pomocniczego przed rozpoczęciem dyżuru
	i jego konserwacji po zakończeniu;
	* przeciwdziałania używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
	* niedopuszczania do korzystania z pływalni osób o niewłaściwej higienie, widocznych schorzeniach skóry bądź ranach;
	* awaryjnego zabezpieczania miejsc zanieczyszczonych przez korzystających
	z pływalni;
	* zgłaszania przełożonym braków w wyposażeniu apteczki pierwszej pomocy;
	* bieżącego prowadzenia dziennika pracy i innej niezbędnej dokumentacji;
	* włączania i wyłączania atrakcji wodnych np. gejzera, zjeżdżalni, grzybka itp.;
	* opieka przedmedyczna dla osób korzystających z sauny;
	* powiadamianie o wszelkich naruszeniach i nieprawidłowościach kierownika obiektu Krytej Pływalni Delfin.
2. Zapewnienie bezpieczeństwa osób kąpiących się na kąpieliskach miejskich nad jeziorem Czarne i jeziorem Wikaryjskie poprzez:
	* zabezpieczenie sprzętu ratowniczego i medycznego;
	* nadzór nad przestrzeganiem regulaminu kąpielisk i wyeliminowanie osób nie stosujących się do regulaminu kąpielisk;
	* przygotowanie kąpielisk do komisyjnego ich odbioru na dzień określony wcześniej przez Zamawiającego;
	* czyszczenie dna kąpieliska przed i po sezonie przez ekipę nurków,
	* utrzymywanie porządku poprzez wygrabienie pasa plaży wzdłuż linii brzegowej kąpielisk o szerokości dwóch metrów;
	* reagowanie na wszelkie przypadki dewastacji urządzeń kąpielisk;
	* bieżące prowadzenie dziennika pracy do wglądu dla Zamawiającego;
	* wykonywanie zadań zleconych przez Zamawiającego związanych z funkcjonowaniem kąpielisk;
	* używanie stroju ratownika wyróżniającego go od osób korzystających z kąpielisk; identyfikator
	* wykonawca zobowiązany jest zawrzeć ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za ewentualne szkody wyrządzone uczestnikom kąpielisk.
3. Zabezpieczenia zadań związanych z zapewnieniem usług ratowniczych na dwóch przystaniach wodnych na rzece Wiśle i zadań związanych z zapewnieniem usług ratowniczych podczas organizowanych tam imprez:
	* obsługa ratownicza dwóch imprez w oparciu o obowiązujące w tym zakresie przepisy.

**e.** Baseny letnie**:**

* + przystępowania do pracy punktualnie i w pełnej zdolności fizycznej i psychicznej;
	+ pełnienia dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałego obserwowania ludzi przebywających w wodzie i niezwłocznego reagowania na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej;
	+ kontroli stref dla umiejących i nieumiejących pływać oraz plaży i pomostów;
	+ kontroli stanu urządzeń oraz sprzętu, który zapewnia bezpieczeństwo osób kąpiących się.
	+ sygnalizowania za pomocą urządzeń alarmowych (np. syrena, gong, gwizdek) przekraczania obowiązującego regulaminu;
	+ reagowania na wszelkie przypadki naruszania regulaminu obowiązującego na terenie basenów;
	+ przygotowania sprzętu ratowniczego i pomocniczego przed rozpoczęciem dyżuru
	i jego konserwacji po zakończeniu;
	+ przeciwdziałania używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
	+ niedopuszczania do korzystania z pływalni osób o niewłaściwej higienie, widocznych schorzeniach skóry bądź ranach;
	+ awaryjnego zabezpieczania miejsc zanieczyszczonych przez korzystających
	z pływalni;
	+ zgłaszania przełożonym braków w wyposażeniu apteczki pierwszej pomocy;
	+ bieżącego prowadzenia dziennika pracy i innej niezbędnej dokumentacji;
1. **3. Usługa świadczona będzie zgodnie z poniższym harmonogramem:**
2. Zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących się na Międzyosiedlowym Basenie Miejskim, **należy wykonywać przy zapewnieniu ciągłości obsady 6 (sześciu) stanowisk ratowniczych (po trzy na każdą zmianę):**
3. w godzinach pracy od 6:15 do 21:45
4. w okresie od dnia 01.01.2022 r. do dnia 31 lipca 2022 r. i od 1 września 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem dni wolnych:

1 stycznia (Nowy Rok),

17 kwietnia (Wielkanoc),

18 kwietnia (Wielkanoc),

3 maja (Konstytucja 3 maja),

1 listopada (Wszystkich Świętych),

24 grudnia (Wigilia),

25 grudnia (Boże Narodzenie).

1. Zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących się na Krytej Pływalni Delfin, **należy wykonywać przy zapewnieniu ciągłości obsady 6 (sześciu) stanowisk ratowniczych (po trzy na każdą zmianę) w godzinach pracy i użytkowania**
2. w godzinach pracy w godzinach od 6:15 do 21:45
3. w okresie od dnia 01.01.2021 r. do dnia 30 czerwca 2021 r. i od 1 sierpnia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem dni wolnych:

 1 stycznia (Nowy Rok),

17 kwietnia (Wielkanoc),

18 kwietnia (Wielkanoc),

3 maja (Konstytucja 3 maja),

1. sierpnia (Święto Wojska Polskiego Wniebowzięcia Najświętszej Maryi Panny),

1 listopada (Wszystkich Świętych),

24 grudnia (Wigilia),

25 grudnia (Boże Narodzenie).

oraz zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących tylko na jednym wskazanym basenie przez Dyrektora OSIR, , **należy wykonywać przy zapewnieniu ciągłości obsady 3 (trzech)** stanowisk ratowniczych w godzinach pracy od 6.00 do 14.00 lub od 14:00 do 21:45 w dniach:

 6 stycznia (Święto Trzech Króli)

16 kwietnia (Wielka Sobota)

1. maja (Święto Pracy)

16 czerwca (Boże Ciało)

11 listopada (Narodowe Święto Niepodległości)

26 grudnia (Boże Narodzenie)

31 grudnia (Sylwester)

1. Zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących się na kąpieliskach miejskich nad jeziorem Czarne i jeziorem Wikaryjskim należy wykonywać w okresie **od dnia 25 czerwca 2021 r. do dnia 31 sierpnia 2021 r.** **(codziennie)** **przy zapewnieniu ciągłości obsady trzech stanowisk ratowniczych (na każdym kąpielisku) w godzinach pracy 10:00 do 18:00.**
2. Zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących się na basenach letnich przy zapewnieniu **ciągłości obsady pięciu stanowisk ratowniczych:**
3. codziennie w godzinach pracy od 10:00 do 18:00,
4. w okresie od dnia 25.06. 2021 r. do dnia 31.08. 2021 r.