**OPIS STANOWISKA PRACY**

**1. Informacje ogólne dotyczące stanowiska pracy:**

 1) **Stanowisko**: Inspektor ds. turystyki

 2) **Komórka organizacyjna Ośrodka:** Punkt Informacji Turystycznej

**2. Wymagania kwalifikacyjne:**

 **1**) Wymagania niezbędne:

 a) wykształcenie : wyższe magisterskie

 b) znajomość: języków obcych ( w szczególności dobra znajomość j. angielskiego),

 c) dobra znajomość potencjału turystycznego Włocławka i okolic

 d) doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku/ staż pracy: posiadanie minimum 3 letniego stażu pracy

 2) Wymagania dodatkowe:

 a) znajomość obsługi komputera oraz urządzeń biurowych;

 b) znajomość obsługi kasy fiskalnej

 c) doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku: wskazane

3) Predyspozycje osobowościowe:umiejętność dobrej organizacji pracy oraz samodzielność w wykonywaniu zadań odporność na stres, łatwość w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych, otwartość, życzliwość, dyspozycyjność, rzetelność, dokładność,

**3.** **Warunki pracy na stanowisku:**

1. Wymiar pracy: pełny wymiar czasu pracy
2. Stanowisko zlokalizowane w budynku przy ul. Warszawskiej 5 we Włocławku
3. Praca w systemie jednozmianowym w pełnym wymiarze czasu pracy (w sezonie turystycznym praca również w weekendy)
4. Praca przy monitorze ekranowym powyżej 4 godzin.
5. Częste kontakty telefoniczne i bezpośrednie z klientem zewnętrznym

**4. Zasady podległości służbowej:**

 **1) Bezpośredni przełożony**: Kierownik Punktu Informacji Turystycznej

 **2) Przełożony**: Dyrektor

 DYREKTOR PIOTR ORDON

Włocławek, 22 marca 2021 r. …..……………………………………………...

 ( podpis dyrektora jednostki)