**OPIS STANOWISKA PRACY**

**1. Informacje ogólne dotyczące stanowiska pracy:**

1) **Stanowisko**: Inspektor ds. turystyki

2) **Komórka organizacyjna Ośrodka:** Punkt Informacji Turystycznej

**2. Wymagania kwalifikacyjne:**

**1**) Wymagania niezbędne:

a) wykształcenie : wyższe magisterskie

b) znajomość: języków obcych ( w szczególności dobra znajomość j. angielskiego),

c) dobra znajomość potencjału turystycznego Włocławka i okolic

d) doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku/ staż pracy: posiadanie minimum 3 letniego stażu pracy

2) Wymagania dodatkowe:

a) znajomość obsługi komputera oraz urządzeń biurowych;

b) znajomość obsługi kasy fiskalnej

c) doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku: wskazane

3) Predyspozycje osobowościowe:umiejętność dobrej organizacji pracy oraz samodzielność w wykonywaniu zadań odporność na stres, łatwość w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych, otwartość, życzliwość, dyspozycyjność, rzetelność, dokładność,

**3.** **Warunki pracy na stanowisku:**

1. Wymiar pracy: pełny wymiar czasu pracy
2. Stanowisko zlokalizowane w budynku przy ul. Warszawskiej 5 we Włocławku
3. Praca w systemie jednozmianowym w pełnym wymiarze czasu pracy (w sezonie turystycznym praca również w weekendy)
4. Praca przy monitorze ekranowym powyżej 4 godzin.
5. Częste kontakty telefoniczne i bezpośrednie z klientem zewnętrznym

**4. Zasady podległości służbowej:**

**1) Bezpośredni przełożony**: Kierownik Punktu Informacji Turystycznej

**2) Przełożony**: Dyrektor

DYREKTOR PIOTR ORDON

Włocławek, 22 marca 2021 r. …..……………………………………………...

( podpis dyrektora jednostki)